



# Atrian Tapa Toimia



VASTUULLISEN  
ATRIAN JÄLKI

**ATRIA OYJ**  
Hyvä ruoka - parempi mieli.

# HYVÄT YHTEISTYÖKUMPPANIMME

---

**Kädessäsi on Atrian toimintaohje**, nimeltään Atrian Tapa Toimia. Se on tarkoitettu jokaiselle atrialaiselle ja yhteistyökumppanillemme kaikissa toimintamaissamme.

**Atria on viime vuosina kasvanut** ja kansainvälistynyt voimakkaasti. Kansainvälisen Atrian menestys perustuu paljolti yhteiseen arvopohjaan sekä yhtenäisiin toimintatapoihin niin pitkälle, kuin ne kunkin toimintamaan lainsäädännön ja kulttuurin puolesta ovat mahdollisia. Tämä toimintaohje kiteyttää Atrian yli 100 toimintavuoden aikana muotoutuneet vastuulliset käytännöt ja arvot.

**Vastuulliset toimintatavat** ja niiden läpinäkyvyys ovat koko elintarvikealan keskeisiä haasteita ja kehittämisen painopisteitä. Toki ne ovat meillä Atriassakin suuri haaste, mutta uskallan sanoa, että vastuullinen toiminta ja kestävä kehitys edistävät toimenpiteet ovat myös yksi tärkeä menestystekijämme. Vain vastuullisesti toimiva yritys voi menestyä tulevaisuudessa.

**Juha Gröhn**  
*Atria Oyj*  
*toimitusjohtaja*



# ATRIAN TAPA TOIMIA

---

**Atrian kasvu** ja kansainvälinen menestys perustuvat yli 100 vuoden kokemukseen ruokateollisuuden alalla. Rehellisyys, oikeudenmukaisuus ja lainsäädännön noudattaminen ovat olleet liiketoimintamme peruspilareita aina yrityksen perustamisesta alkaen. Atrian Tapa Toimia on uusi osoitus, että yhtiö arvostaa tätä korvaamattoman arvokasta perintöä ja sitoutuu sen turvaamiseen. Tuottamalla hyvää ruokaa turvallisella, vastuullisella ja eettisellä tavalla Atria luo parempaa mieltä ja lisäarvoa kaikille sidosryhmilleen.

**Atria-konsernin johtoryhmä** hyväksyi tässä dokumentissa kuvatut toimintaperiaatteet 26.3.2010 Atrian tavaksi toimia. Atrian Tapa Toimia heijastaa arvojamme ja käytäntöjämme, jotka ohjaavat toimintaamme kohti kestävästä kehitystä ja jatkuvaa parantamista. Atrian Tapa Toimia kehystää yleiset ohjeet odotuksista, joita yhtiöllä on työntekijöidensä käyttäytymisen sekä työntekijöiden eettisten ja lainsäädännöllisten perusvastuiden suhteen, kun he toimivat Atrian edustajina.

**Atrian johdon** on johdettava esimerkillään; johtajien käytöksen odotetaan heijastavan niin näiden toimintaperiaatteiden henkeä kuin kirjaintakin. Työntekijät ovat velvollisia lukemaan nämä toimintaperiaatteet ja omaksumaan niiden sisällön, sekä harjoittamaan liiketoimintaa yrityksen puolesta niin näiden toimintaperiaatteiden kuin kaikkien heitä koskevien muiden Atrian käytäntöjen ja yksittäisten sopimusten mukaisesti.

**Toimintaperiaatteet koskevat** kaikkia Atrian liiketoiminta-alueita sekä kumppanuuksia ja yhteisyrityksiä, joissa Atrialla on enemmistöosuus ja/tai johdon vastuutehtäviä. Työntekijöillä tarkoitetaan työntekijöitä, kumppaneita, toimihenkilöitä, johtoryhmän jäseniä, hallituksen jäseniä sekä Atrian hallintoneuvoston jäseniä.

# SISÄLLYSLUETTELO

## TURVALLINEN ATRIA LAATU .....5

- Tuoteturvallisuus
- Hygienia
- Jäljitettävyys
- GMO-vapaat tuotteet
- Tuoteinformaatio
- Ravitsemus
- Lisäaineiden vastuullinen käyttö

## YMPÄRISTÖN KUNNIOITTAMINEN .....6

- Ympäristöasioiden hallinta
- Läpinäkyvyys
- Sisäinen tiedotus
- Eläinten hyvinvointi

## SIDOSRYHMÄSUHTEET .....7

- Asiakkaat
- Kuluttajat
- Toimittajat
- Yhteisöt
- Viranomaiset
- Omistajat

## MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ .....8

- Hyvinvoinnin edistäminen
- Työturvallisuus
- Osaamisen hallinta
- Tasa-arvo
- Palkitseminen
- Kiusaaminen ja häirintä
- Aineiden väärinkäyttö
- Lapsityövoima
- Pakkotyö
- Järjestäytymisoikeus

## LIIKETOIMINNAN REHELLISYYS .....10

- Kartellit ja reilu kilpailu
- Lahjat ja kestitys
- Taloudelliset tiedot
- Luottamukselliset tiedot
- Yhtiön omaisuuden suojaaminen
- Eturistiriidat

# TURVALLINEN ATRIA LAATU

*”On oman etumme mukaista, että tuotteemme vastaavat asiakkaidemme tarpeisiin.”*

**Yli 100-vuotisen** toimintansa aikana Atria on hankkinut resurssit ja kokemuksen, minkä ansiosta käytössämme on parhaat työkalut korkealaatuisen ruoan tuotantoon ja käsittelyyn. Laadukkaat raaka-aineet, tehokkaat valmistus- ja toimitusprosessit sekä katkeamaton kylmäketju takaavat sen, että tuotteitamme on turvallista nauttia.

## Tuoteturvallisuus

Kaikissa Atrian tuotantolaitoksissa on otettu käyttöön elintarviketurvallisuusjärjestelmät, jotka ovat joko ISO 22 000- tai BRC-standardien mukaisia tai niillä pyritään saavuttamaan vastaava taso. Valmistusprosessin riskienhallintaa ylläpidetään HACCP-järjestelmällä, jonka toiminnan tehokkuutta tarkastetaan säännöllisesti.

## Hygienia

Henkilöstölle järjestetään jatkuvasti hygieniaoosaamista parantavia koulutuksia – etenkin uusille työntekijöille tai yrityksen uusiin tehtäviin siirtyville työntekijöille.

Tuotantoyksiköissä työskenteleville ja vierailville annetaan ohjeet hygienisistä työskentelytavoista sekä elintarvikkeiden käsittelytiloissa vaadittavasta henkilökohtaisesta hygieniasta.

## Jäljitettävyys

Turvallisen Atria Laadun takaamiseksi Atrialla on järjestelmät raaka-aineiden, valmistusaineiden ja lopputuotteiden jäljittämiseksi.

Vaikka ongelmatilanteiden syntyminen onkin epätodennäköistä, Atria on varautunut tarvittaessa vetämään tuotteita pois myynnistä.

## GMO-vapaat tuotteet

Atria ei käytä geneettisesti muunneltuja raaka-aineita elintarvikkeissaan. Tämän takaamiseksi toimittajilta vaaditaan dokumentoidun Identity Preservation (IP) -erottelujärjestelmän käyttöä.

**Atrian tuotantolaitoksissa** ja elintarvikkeiden käsittelyprosesseissa noudatetaan kansainvälisiä hygieniavaatimuksia ja standardeja. Turvallisen Atria Laadun takaamiseksi tehdään jatkuvia investointeja uusimpaan tekniikkaan, osaamisen kehittämiseen ja toimintojen parantamiseen.

## Tuoteinformaatio

Jotta asiakas voisi valita Atrian valmistaman tuotteen luottavaisin mielin, Atria pyrkii tarjoamaan asiakkaalle riittävästi tämän tärkeäksi kokemaa tuoteinformaatiota ostopäätöksen tueksi. Esimerkiksi valmistusaineet ja ravintosisältötiedot on merkitty selvästi Atrian pakkauksiin.

## Ravitsemus

Atria ottaa huomioon ravitsemukseen liittyvät seikat sekä tuotteiden vaikutukset kuluttajien terveyteen kehittäessään uusia ja parantaessaan olemassa olevia tuotteitaan.

Atria pyrkii opastamaan kuluttajia siinä, miten Atrian tuotteita voidaan käyttää osana terveellistä ja ravitsevaa ruokavaliota.

## Lisäaineiden vastuullinen käyttö

Atrialla lisäaineiden tarpeellisuus arvioidaan sekä kuluttajan terveyden että tuoteturvallisuuden kannalta. Käytämme vain tuoteturvallisuuden ja välttämättömien tuoteominaisuuksien kannalta tärkeitä lisäaineita. Tuotteissamme on vain tutkittuja ja turvallisesti todettuja lisäaineita. Seuraamme aktiivisesti lisäaineisiin liittyvää lainsäädäntöä, viranomaisuuksia ja huomioimme tuotteistuksessamme kuluttajien odotukset lisäaineiden vastuullisesta käytöstä.

# YMPÄRISTÖN KUNNIOITTAMINEN

---

*”Atrian ympäristövastuu näkyy koko elintarvikeketjussa.”*

**Atrian ympäristöjohtamisen** lähtökohtana on varmistaa, että yhtiön toiminnassa noudatetaan paikallista ympäristölainsäädäntöä. Atria on sitoutunut seuraamaan toimintojensa, tuotteidensa ja palvelujensa ympäristövaikutuksia sekä tunnistamaan ympäristövaikutusten merkityksen toimintaketjuna eri vaiheissa.

## Ympäristöasioiden hallinta

Kaikissa Atrian tuotantolaitoksissa on otettu käyttöön ympäristöjärjestelmät, jotka ovat joko ISO 14 001 -standardin mukaisia tai niillä pyritään saavuttamaan vastaava taso. Atrian ympäristötavoitteiden toteutumista valvotaan ja arvioidaan jatkuvasti sisäisissä tarkastuksissa.

## Läpinäkyvyys

Atrian ympäristökäytännöt ovat saatavilla yhtiön Internet-sivustossa. Atria ottaa paikallisten yhteisöjen huolet huomioon kaikessa toiminnassaan ja tekee yhteistyötä paikallisten viranomaisten kanssa ympäristönsuojeluun liittyvissä asioissa.

## Sisäinen tiedotus

Kullekin yksikölle viestitään asianmukaisesti sekä yhteisistä että yksikön ympäristötavoitteista. Työntekijöille tiedotetaan heidän roolistaan Atrian ympäristötavoitteiden saavuttamisessa ja heillä on omalta osaltaan vastuu toimia parhaansa mukaan heille asetettujen tavoitteiden toteuttamiseksi.

**Atria on julkisesti** sitoutunut vähentämään käytännön toimintojensa suoraa ympäristövaikutusta, ja toimintoja valvotaan ja optimoidaan jatkuvasti. Ympäristöjohtamisessa Atria on sitoutunut jatkuvaan parantamiseen.

## Eläinten hyvinvointi

Atrian toiminnassa noudatetaan tarkkaan eläinten käsittelyyn ja kuljetukseen liittyviä voimassa olevia lakeja ja sovellettavia standardeja. Atria osallistuu jatkuvasti uusien tekniikoiden tutkimukseen, jolla pyritään parantamaan eläinten hyvinvointia entisestään.

Lihantuottajien odotetaan noudattavan Atrian vaatimuksia kasvatusolosuhteista, eläinten terveydenhuollosta, rehun laadusta ja ruokinnasta.

# SIDOSRYHMÄSUHTEET

---

**Atria ymmärtää vastuunsa** ympäröivää yhteiskuntaa sekä kaikkia muita sidosryhmiä kohtaan, jotka jollakin tavalla osallistuvat yhtiön toimintaan. Atrialle on erittäin tärkeää ylläpitää hyvää keskustelusuhdetta tällaisten ryhmien kanssa.

## Asiakkaat

Atria tekee yhteistyötä asiakkaidensa kanssa syventääkseen ymmärrystä asiakkaiden liiketoiminnoista ja tarpeista, jotta pystyisi luomaan asiakkaalle ensiluokkaisia tarjoomia.

## Kuluttajat

Kuluttajakäyttäytymisen tutkimuksen avulla saatava kuluttajatuntemus ohjaa Atrialla sekä tuotekehitystoimintaa että markkinointia. Myös kuluttajilta saatava suora palaute ohjaa tuotekehitystä ja johtaa mm. tuotteiden laadun parantamiseen.

Atria noudattaa Euroopan elintarviketeollisuusliiton (CIAA:n) antamia uudistettuja suosituksia elintarvikkeiden vastuullisesta markkinointiviestinnästä.

## Toimittajat

Atrian maksuperiaatteet perustuvat toimitusten sisältöön, laatuun ja markkina-arvoon.

Toimittajasopimukset velvoittavat toimittajat täyttämään Atrian vaatimukset. Atria solmii sopimuksia vain sellaisten toimittajien kanssa, jotka noudattavat toimintamaissaan voimassa olevia lakeja.

## Yhteisöt

Atria osallistuu paikallisten yhteisöjen hyvinvoinnin edistämiseen ensisijaisesti tarjoamalla työpaikkoja ja maksamalla veroja, mutta myös osallistumalla paikallisten yhteisöjen kehityshankkeisiin tällaisten toimintojen tukiessa Atrian liiketoimintatavoitteita.

## Viranomaiset

Atrialle yhteisymmärryksen rakentaminen ja läheisten yhteistyösuhteiden ylläpitäminen viranomaisten kanssa on tärkeä sijoitus jokapäiväiseen liiketoimintaan. Toimiva suhde viranomaisten kanssa antaa Atrialle mahdollisuuden jakaa asiantuntemustaan ja varmistaa, että Atria noudattaa aina uusimpia voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

## Omistajat

Atria pyrkii asettamaan ja saavuttamaan taloudelliset tavoitteensa tavalla, joka tuottaa pitkäjänteisesti taloudellista lisäarvoa yhtiön omistajille.

# MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

*”Hyvän johtajuuden ja järjestelmällisen, strategia-  
lähtöisen osaamiskehityksen ansiosta Atriasta on  
tullut erinomainen työpaikka.”*

**Atrialle on erittäin tärkeää**, että yhtiön suhteet sen työntekijöihin perustuvat molemminpuoliseen luottamukseen ja kunnioitukseen. Atria tekeekin jatkuvaa yhteistyötä henkilöstönsä kanssa edistääkseen fyysisistä ja psyykkistä hyvinvointia työpaikalla.

## Hyvinvoinnin edistäminen

Atria on sitoutunut mittaamaan, ylläpitämään ja kehittämään henkilöstönsä psyykkistä ja fyysistä työkykyä.

## Työturvallisuus

Atria on sitoutunut toimittamaan kullekin yksikölle asianmukaiset ohjeet ja tiedot turvallisista työmenetelmistä sekä varmistamaan, että näitä ohjeita noudatetaan. Atrian työterveys- ja turvallisuusorganisaatio vastaa turvallisen työympäristön ylläpitämisestä yhteistyössä linjajohtajien ja työntekijöiden kanssa.

## Osaamisen hallinta

Osaavien työntekijöiden rekrytointi ja sitouttaminen sekä heidän henkilökohtaiseen ja ammatilliseen kehitykseensä panostaminen ovat ensiarvoisen tärkeitä seikkoja Atrian menestyksen kannalta. Kaikkien organisaatiotasojen työntekijöillä on mahdollisuus kehittää ammatillista osaamistaan.

*”Henkilöstön hyvinvointi on tärkeä tekijä Atrian  
kestävässä kasvussa.”*

**Atria kunnioittaa** ja tukee kansainvälisesti tunnustettuja ihmis- oikeusperiaatteita ja edistää niiden toteutumista kaikilla liiketoiminta-alueillaan. Paikallisen lainsäädännön noudattaminen sekä Kansainvälisen työjärjestön työoloja koskevien suositusten noudattaminen muodostavat perustan Atrian henkilöstötoiminnoille.

## Tasa-arvo

Atria ei hyväksy minkäänlaista työ syrjintää. Päteville hakijoilla on yhtäläiset mahdollisuudet työllistyä, edetä urallaan ja palkkakehityksessään sekä parantaa osaamistaan riippumatta siitä, mikä on heidän rotunsa, uskontonsa, etninen tai kansallinen taustansa, sukupuolensa, seksuaalinen suuntautuneisuus, ikänsä tai mahdollinen vammansa.

## Palkitseminen

Atria on sitoutunut maksamaan työntekijöilleen kilpailukyistä palkkaa ja/tai muuntyyppistä korvausta tai palkkiota. Korvaus maksetaan säännöllisesti kirjallisen työsopimuksen mukaisesti.

## Kiusaaminen ja häirintä

Atria on sitoutunut ylläpitämään työrauhaa siten, ettei työpaikalla esiinny kiusaamista tai häirintää. Mitä tahansa toimintaa, jonka yksilö tai ryhmä saattaa kokea ei-toivottuna, nöyryyttävänä, uhkaavana tai vihamielisenä, voidaan pitää häirintänä. Tällaista toimintaa ei hyväksytä Atrialla.



---

### Aineiden väärinkäyttö

Laittomien huumausaineiden (tai laittomien lääkkeiden) käyttö, hallussapito ja jakelu sekä laillisten huumausaineiden, alkoholin tai muiden aineiden väärinkäyttö on ankarasti kiellettyä työaikana.

### Lapsityövoima

Atria ei salli lapsityövoiman käyttöä omissa tai toimittajiensa toiminnoissa.

### Pakkotyö

Atria ei salli minkäänlaisen pakkotyön käyttöä omissa tai toimittajiensa toiminnoissa.

### Järjestäytymisoikeus

Atria kunnioittaa työntekijöidensä järjestäytymisoikeutta.

# LIIKETOIMINNAN REHELLISYYS

*”Terveiden ja vastuullisten liiketoimintakäytäntöjen noudattaminen muodostaa perustan Atrian kaikelle toiminnalle.”*

**NASDAQ OMX** Helsinkiin listautuneena pörssiyhtiönä Atrian on noudatettava tietojen luovuttamista koskevia lakeja. Kaikkien asianmukaisten kilpailulakien noudattaminen sekä OECD:n antamien monikansallisia yrityksiä koskevien toimintaohjeiden ja hyvän hallintotavan periaatteiden kunnioittaminen muodostavat

pohjan Atrian liiketoimintaperiaatteille. Atria Oyj julkaisee vuosittain Arvopaperimarkkinayhdistyksen antaman listayhtiöiden hallinnointikoodin edellyttämän selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

## Kartellit ja reilu kilpailu

Atrian liiketoimintapäätökset tehdään yhtiön parhaan edun turvaamiseksi ilman sopimuksia, jotka voisivat heikentää tai estää vapaata kilpailua.

## Lahjat ja kestitys

Yleissääntönä Atria kehottaa työntekijöitään olemaan vastaanottamatta tai antamatta lahjoja tai kestitystä tilanteissa, joissa tällainen käyttäytyminen voisi vaikuttaa liiketoimintapäätösten tekemiseen.

## Taloudelliset tiedot

Atrian kirjanpidossa ja raportoinnissa noudatetaan kansallisia lakeja ja kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja sekä pörssiyhtiöitä koskevia hallinnointi- ja ohjausjärjestelmäsuosituksia. Näihin standardeihin tukeutuen Atria voi tehdä vastuullisia liiketoimintapäätöksiä sekä antaa sijoittajille totuudenmukaiset, täydelliset, ajantasaiset ja täsmälliset tiedot toiminnastaan.

## Luottamukselliset tiedot

Atria arvostaa ja suojelee luottamuksellisia tietojaan, joihin kuuluvat mm. yhtiön liiketoimintaan ja toimintoihin liittyvät sisäiset, omistusoikeudelliset ja salaiseksi luokitellut tiedot.

## Yhtiön omaisuuden suojaaminen

Atria suojaa yhtiön omaisuutta, kuten taloudellista omaisuutta, fyysistä omaisuutta ja immateriaaliomaisuutta, sillä niillä on merkittävää arvoa Atrialle.

## Eturistiriidat

Työntekijöiden on oltava lojaaleja Atrialle liiketoiminnossa. On ensiarvoisen tärkeää, että Atrian puolesta tehtyihin päätöksiin eivät vaikuta henkilökohtaiset suhteet tai mahdollisuus henkilökohtaiseen hyötyyn.



### **Toimintaohjeemme on osa Atrian Kädenjälki -ohjelmaa**

Atrian Tapa Toimia -toimintaohje on osa laajaa Atrian Kädenjälki -ohjelmaa.

Atrian Kädenjälki -ohjelma kokoaa Atrian vastuullisen toiminnan periaatteet, käytännöt ja tulokset sekä viestii niistä henkilöstölle ja ulkoisille sidosryhmille.

Atria on kehittänyt toimintaansa vastuullisesti jo yli 100 vuotta. Nyt yritys vastuun eri ulottuvuuksia ja toimenpiteitä kehitetään koordinoitusti ja pitkäjänteisesti Atrian Kädenjälki -ohjelmalla, jonka tunnuksen näet vieressä.

Atrian Kädenjälki -ohjelma on aloitettu elokuussa 2010, jolloin konsernin johtoryhmä hyväksyi sen.



**ATRIA OYJ**  
Hyvä ruoka - parempi mieli.